

ПОЛОЖЕНИЕ о Программе лояльности Парк-Отеля «Басовское»

1. Термины и определения

Отель	Загородный отель «Парк-Отель «Басовское», расположенный по адресу: Тверская обл., Кимрский р-н, Центральное с/п, 700 м северо-восточнее д. Селищи
Организатор программы (Организатор)	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСТОР» (ИИН 7743875407, ОГРН 1137746002900, адрес юридического лица: Тверская обл., М. О. Кимрский, тер. Басовское, зд. 1
Участник программы (Участник)	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг, и зарегистрировавшееся на сайте Программы лояльности
Программа лояльности (Программа)	Программа, разработанная Организатором программы, включающая в себя систему скидок для Участников и условия их получения
Сайт Парк-Отеля «Басовское»	www.basovskoe.ru
Сайт Программы лояльности	https://loyally.basovskoe.ru/login
Скидка	Снижение стоимости гостиничных услуг (далее также платы за проживание, цены номера) от первоначальной стоимости гостиничных услуг в соответствии с уровнем Участника в Программе.

2. Порядок участия в Программе

2.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, зарегистрировавшееся и заполнившее анкету на сайте Программы лояльности <https://loyally.basovskoe.ru/login>.

2.2. Участник программы не вправе передавать другим лицам право на получение скидки.

2.3. Участник программы лояльности вправе забронировать несколько номеров на свой статус и воспользоваться скидками по Программе лояльности при заезде в Отель (скидка по программе лояльности применяется только в случае, если

участник программы лояльности лично зарегистрировался и проживал в одном из забронированных номеров).

2.4. . Начисление сумм по уровню лояльности производится по факту выезда из Парк-Отели участника программы, который был успешно оформлен при заселении в номер на стойке приема и размещения.

2.5. Начисление сумм по уровню лояльности Участника в Программе производится только за фактически оказанные гостиничные услуги, начисление отражается в личном профиле Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выезда из Отеля. Скидка по Программе распространяется только на гостиничные услуги (услуги проживания).

2.6. В случае не начисления или некорректного начисления баллов для повышения уровня программы лояльности, необходимо сообщить об этом сотрудникам Парк-Отели на стойке регистрации или по телефонам отдела бронирования +7 (495) 153-51-56, с помощью мессенджеров WhatsApp/Telegram и по телефону: +7 (963) 607-43-07.

2.7. Программа лояльности не предусматривает выдачу физических карт.

3. Присвоение уровня Участнику

3.1. В Программе существуют пять уровней участников:

- Начальный уровень (скидка не предоставляется) – присваивается Участнику, прошедшему регистрацию в Программе лояльности.
- Бронзовый уровень (дает право на получение Скидки 3 %) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму от 75 000 рублей до 150 000 рублей.
- Серебряный уровень (дает право на получение Скидки 7 %) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму 150 000 рублей до 225 000 рублей.
- Золотой уровень (дает право на получение Скидки 10%) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму от 225 000 рублей до 300 000 рублей.
- Платиновый уровень (дает право на Скидку 15%) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму более 300 000 рублей.

3.2. При присвоении уровня участнику учитывается стоимость следующих услуг (с учетом сумм налогов, включенных в стоимость таких услуг): проживание; ранний заезд; поздний выезд; аренда баниного комплекса; боуллинг; посещение соляной пещеры; аренда караоке; посещение тира; аренда теннисного корта; посещение солярия; дополнительное питание: завтрак, обед или ужин по системе «Шведский стол»; посещение конноспортивного клуба; катание на пони/лошади в конноспортивном клубе; занятие верховой ездой; профессиональное занятие с тренером в конноспортивном клубе; абонемент на занятие верховой ездой на 8 (восемь) занятий; верховая прогулка в лес, в том числе рысью и галопом; фотосессия с лошадью; экскурсия по конноспортивному клубу; пробное катание на лошади; прокат электрического самоката; прокат весельной лодки; прокат велосипеда; прокат тюбинга.

3.3. Скидка по Программе распространяется на гостиничные услуги (услуги по проживанию), забронированные Участником через администратора Отеля по телефонам +7 (495) 153-51-56, +7 (963) 607-43-07, на стойке регистрации Отеля и через официальный сайт Парк-Отеля - <https://basovskoe.ru/>. Скидка не применяется при бронировании иными способами, в том числе через сервисы онлайн бронирования, туристических агентств, туроператоров, интернет-порталов и т.д.

3.4. Текущий статус Участник может узнать в личном кабинете на сайте <https://loyally.basovskoe.ru/login> в личном кабинете по адресу или <https://guest.travelline.ru/guest-account/23470/auth>, или направив запрос по адресу электронной почты info@basovskoe.ru.

4. Иные условия

4.1. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение скидки. О действии Программы и ее актуальных условиях можно уточнить у администратора Отеля по телефону +7 (495) 153-51-56.

4.2. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу.

4.3. Программа лояльности действует на все доступные для бронирования тарифы проживания.

4.4. Суммы, потраченные гостем до момента вступления в программу лояльности, не засчитываются для накопления баллов и повышения статусного уровня.

4.5. Индивидуальная скидка, предусмотренная программой лояльности, не суммируется с иными скидками, акциями и спецпредложениями.

4.6. Не допускается одновременное (единовременное) применение двух или более скидок, акций, специальных предложений

4.7. Скидка по программе лояльности не распространяется на дополнительные услуги.

4.8. Ставясь участником Программы, Участник соглашается с условиями Программы и дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152- ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS- рассылки).