

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **о Программе лояльности Парк-Отеля «Басовское»**

### **1. Термины и определения**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Отель                               | Загородный отель «Парк-Отель «Басовское», расположенный по адресу: Тверская обл., Кимрский р-н, Центральное с/п, 700 м северо-восточнее д. Селищи   |
| Организатор программы (Организатор) | Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСТОР» (ИНН 7743875407, ОГРН 1137746002900, адрес юридического лица: Тверская обл., М. О. Кимрский, тер. Басовское, зд. 1   |
| Участник программы (Участник)       | Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг, и зарегистрировавшееся на сайте Программы лояльности |
| Программа лояльности (Программа)    | Программа, разработанная Организатором программы, включающая в себя систему скидок для Участников и условия их получения  |
| Сайт Парк-Отеля «Басовское»         | <a href="http://www.basovskoe.ru">www.basovskoe.ru</a>  |
| Сайт Программы лояльности           | <a href="https://loyally.basovskoe.ru/login">https://loyally.basovskoe.ru/login</a>   |
| Скидка                              | Снижение стоимости гостиничных услуг (далее также платы за проживание, цены номера) от первоначальной стоимости гостиничных услуг в соответствии с уровнем Участника в Программе.   |

### **2. Порядок участия в Программе**

2.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, зарегистрировавшееся и заполнившее анкету на сайте Программы лояльности <https://loyally.basovskoe.ru/login>.

2.2. Участник программы не вправе передавать другим лицам право на получение скидки.

2.3. Участник программы лояльности вправе забронировать несколько номеров на свой статус и воспользоваться скидками по Программе лояльности при заезде в Отель (скидка по программе лояльности применяется только в случае, если

участник программы лояльности лично зарегистрировался и проживал в одном из забронированных номеров).

2.4. . Начисление сумм по уровню лояльности производится по факту выезда из Парк-Отеля участника программы, который был успешно оформлен при заселении в номер на стойке приема и размещения.

2.5. Начисление сумм по уровню лояльности Участника в Программе производится только за фактически оказанные гостиничные услуги, начисление отражается в личном профиле Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выезда из Отеля. Скидка по Программе распространяется только на гостиничные услуги (услуги проживания).

2.6. В случае не начисления или некорректного начисления баллов для повышения уровня программы лояльности, необходимо сообщить об этом сотрудникам Парк-Отеля на стойке регистрации или по телефонам отдела бронирования +7 (495) 153-51-56, с помощью мессенджеров WhatsApp/Telegram и по телефону: +7 (963) 607-43-07.

2.7. Программа лояльности не предусматривает выдачу физических карт.

### **3. Присвоение уровня Участнику**

3.1. В Программе существуют пять уровней участников:

– Начальный уровень (скидка не предоставляется) – присваивается Участнику, прошедшему регистрацию в Программе лояльности.

– Бронзовый уровень (дает право на получение Скидки 3 %) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму от 75 000 рублей до 150 000 рублей.

– Серебряный уровень (дает право на получение Скидки 7 %) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму 150 000 рублей до 225 000 рублей.

– Золотой уровень (дает право на получение Скидки 10%) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму от 225 000 рублей до 300 000 рублей.

– Платиновый уровень (дает право на Скидку 15%) – присваивается Участнику, оплатившему оказанные услуги на сумму более 300 000 рублей.

3.2. При присвоении уровня участнику учитывается стоимость следующих услуг (с учетом сумм налогов, включенных в стоимость таких услуг): проживание; ранний заезд; поздний выезд; аренда банного комплекса; боулинг; посещение соляной пещеры; аренда караоке; посещение тира; аренда теннисного корта; посещение солярия; дополнительное питание: завтрак, обед или ужин по системе «Шведский стол»; посещение конноспортивного клуба; катание на пони/лошади в конноспортивном клубе; занятие верховой ездой; профессиональное занятие с тренером в конноспортивном клубе; абонемент на занятие верховой ездой на 8 (восемь) занятий; верховая прогулка в лес, в том числе рысью и галопом; фотосессия с лошастью; экскурсия по конноспортивному клубу; пробное катание на лошади; прокат электрического самоката; прокат весельной лодки; прокат велосипеда; прокат тюбинга.

3.3. Скидка по Программе распространяется на гостиничные услуги (услуги по проживанию), забронированные Участником через администратора Отеля по телефонам +7 (495) 153-51-56, +7 (963) 607-43-07, на стойке регистрации Отеля и через официальный сайт Парк-Отеля - <https://basovskoe.ru/>. Скидка **не применяется** при бронировании иными способами, в том числе через сервисы онлайн бронирования, туристических агентств, туроператоров, интернет-порталов и т.д.

3.4. Текущий статус Участник может узнать в личном кабинете на сайте <https://loyally.basovskoe.ru/login> в личном кабинете по адресу или <https://guest.travelline.ru/guest-account/23470/auth>, или направив запрос по адресу электронной почты [info@basovskoe.ru](mailto:info@basovskoe.ru).

#### 4. Иные условия

4.1. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение скидки. О действии Программы и ее актуальных условиях можно уточнить у администратора Отеля по телефону +7 (495) 153-51-56.

4.2. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу.

4.3. Программа лояльности действует на все доступные для бронирования тарифы проживания.

4.4. Суммы, потраченные гостем до момента вступления в программу лояльности, не засчитываются для накопления баллов и повышения статусного уровня.

4.5. Индивидуальная скидка, предусмотренная программой лояльности, не суммируется с иными скидками, акциями и спецпредложениями.

4.6. Не допускается одновременное (единовременное) применение двух или более скидок, акций, специальных предложений

4.7. Скидка по программе лояльности не распространяется на дополнительные услуги.

4.8. Становясь участником Программы, Участник соглашается с условиями Программы и дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).