

ПРАВИЛА

проживания в Парк-Отеле «Басовское» и пользования гостиничными услугами

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах проживания в Парк-Отеле «Басовское» и пользования гостиничными услугами (далее – Правила) используются следующие понятия и определения:

Отель	Загородный отель «Парк-Отель «Басовское», расположенный по адресу: 171508, Тверская обл., М.О. Кимрский, тер. Басовское, зд.1, номер контактного телефона: +7 (495) 153-51-56.
Территория Отеля	Земельный участок с кадастровым номером 69:14:0000019:2350 по адресу: Тверская область, Кимрский район, Центральное сельское поселение, на северо-восток от дер. Селищи, на котором расположен Отель и его инфраструктура.
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСТОР» ООО «ПРОСТОР» ИНН/КПП 7743875407/690001001 ОГРН 1137746002900 Адрес местонахождения: 171508, Тверская обл., М.О. Кимрский, тер. Басовское, зд.1.
Гость	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Заказчик	Физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостей в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг.
Администратор	Сотрудник Исполнителя, уполномоченный на осуществление мероприятий по размещению Гостей в Отеле, решению вопросов, возникающих при оказании Гостям гостиничных услуг.
Гостиничные услуги	Комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг.
Номер	Здание или помещение в здании, находящемся на территории Отеля, в котором Исполнителем предоставляются услуги по размещению.
Цена номера	Стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.
Время заезда	Время, установленное для заезда Гостей.
Время выезда (расчетный час)	Время, установленное Исполнителем для выезда Гостей.
Ранний заезд	Заселении Гостя до установленного времени заезда.
Поздний выезд	Выезд Гостя после установленного расчетного часа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. При оказании гостиничных услуг Исполнитель, Гость, Заказчик руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853), Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, локальными правовыми актами Исполнителя.

2.2. Режим работы Отеля: круглосуточный.

2.3. Все номера Отеля предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный с Исполнителем. Предельный срок проживания в Отеле не ограничивается.

2.4. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), цена дополнительных услуг устанавливаются тарифами Исполнителя.

В случае если по техническим, природным и иным причинам предоставление каких-либо услуг приостановлено/прекращено/невозможно, цена номера изменению не подлежит.

2.5. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей.

2.6. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

2.7. В Отеле установлена посуточная оплата гостиничных услуг.

2.8. Оплата гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер (номера), производится до момента размещения Гостей в номере. Оплата гостиничных услуг за период, превышающий забронированный, а также оплата дополнительных услуг производится Заказчиком (Гостем) на стойке приема и размещения до момента выезда Гостя из Отеля.

3. КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ В ОТЕЛЕ

Сюит (Дом №6);

Апартамент (Дом №1, Дом №2, Дом №3, Дом №4, Дом №5, Дом №7);

Джуниор сюит (Корпус №2: номера 1, 7; Корпус №1: номера 103, 201 - 214

Первая (стандарт) (Корпус №2: номера 2 - 6; Корпус №1: номера 101, 102, 104, 105; Спортивно оздоровительный комплекс: номера 1 – 4.

Перечень услуг, которые входят в цену номера, устанавливается в тарифах Исполнителя.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫЕЗД ГОСТЕЙ

4.1. Плата за гостиничные услуги в Отеле рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

Заезд в Отель и выезд из Отеля Гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Время заезда: 17:00.

Время выезда (расчетный час): 14:00.

Ранний заезд и поздний выезд допускаются по согласованию с Исполнителем и при наличии возможности (в том числе свободных номеров).

При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Отеле плата за проживание (гостиничные услуги) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, установленном тарифами Исполнителя.

В случае задержки выезда Гостя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание (гостиничные услуги) взимается с Гостя в размере, установленном тарифами Исполнителя.

4.2. Заселение Гостя в номер Отеля осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за

прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4.4. Размещение (заселение) Гостей в номера Отеля производится после оплаты гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер (номера). После регистрации Гостя администратор Отеля предоставляет Гостю доступ к месту отдыха (номеру).

4.5. Размещение (заселение) Гостей в номера Отеля производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами. При этом фактическое число Гостей при заселении не должно превышать число Гостей, указанное при бронировании и оплате гостиничных услуг.

4.6. Не позднее чем за 15 минут до установленного времени выезда Заказчик (Гость) обязан обратиться к Администратору Отеля лично для того, чтобы сдать номер и размещенное в нем имущество. В случае нанесения вреда имуществу Гость (Заказчик) обязуется выплатить компенсацию ущерба. Размер ущерба рассчитывается в соответствии с тарифами Исполнителя. В случае если на поврежденное (утраченное) имущество сумма компенсации не установлена, ущерб компенсируется по рыночной стоимости такого имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате противоправных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т.д.), Гость несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.7. Перед выездом Гость подписывает и оплачивает гостиничный счет. Подписывая и/или оплачивая гостиничный счет, Гость подтверждает предоставление ему гостиничных и иных (дополнительных) услуг в полном объеме и надлежащего качества. Выезд из Отеля производится после оплаты всех оказанных услуг.

5. ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

5.1. Парковка автомобилей осуществляется на специально оборудованной площадке перед въездом на территорию Отеля без взимания платы.

5.2. Размещение автомобилей на территории Отеля допускается для разгрузки и погрузки вещей Гостя при заезде в Отель и выезде из него по предварительному согласованию с Исполнителем. При этом срок нахождения автомобиля Гостя на территории Отеля не должен превышать 1 (один) час.

5.3. Размещение автомобиля Гостя на территории Отеля в течение срока, превышающего установленный в п.5.2, является дополнительной платной услугой и подлежит оплате Гостем/Заказчиком до выезда из Отеля в размере, установленном Исполнителем. Факт нахождения автомобиля гостя на территории Отеля более 1 (одного) часа является основанием для взимания платы за указанную дополнительную услугу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. Гость, проживающий в Отеле, вправе:

- пользоваться номером и прилегающей территорией;
 - посещать бассейн с аква-аттракционами в Спортивно-оздоровительном комплексе;
 - посещать SPA-комплекс в Спортивно-оздоровительном комплексе (сауна, хаммам, душ впечатлений, ледяной колодец);
 - пользоваться площадками для отдыха и развлечений в соответствии с графиком их работы (ростовые шахматы, напольный уличный бильярд, спортивный зал в Спортивно-оздоровительном комплексе (баскетбол, волейбол, футбол), тренажерный зал в Спортивно-оздоровительном комплексе);
 - парковать автомобиль на территории, прилегающей к территории Отеля;
 - пользоваться WI-FI;
 - по своему желанию пользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя за плату, установленную тарифами исполнителя;
- В случае если по техническим, природным и иным причинам работа какого-либо объекта Отеля приостановлена/прекращена/невозможна, цена номера изменению не подлежит.

6.2. Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила, Противопожарную инструкцию, Инструкцию для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремаль-

ных условиях, характерных для данного места, а также требования иных документов, доведенных до сведения Гостя;

- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей и нести за них ответственность;
- бережно относиться к имуществу Отеля;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и персонал Исполнителя;
- не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;
- беречь имущество Отеля; в случае нанесения ущерба имуществу Отеля по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, либо домашними животными Гостя Гость обязан компенсировать нанесенный ущерб;
- соблюдать тишину в номере и на территории Отеля с 23-00 часов до 08-00 часов.
- парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории Отеля без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а также не осуществлять пожароопасную деятельность на территории Отеля, в том числе фаер-шоу (огненные шоу), без согласования с Исполнителем.

6.3. На территории Отеля запрещено:

- оставлять детей без присмотра;
- купаться в открытых водоемах, в том числе в Угличском водохранилище (реке Волга), прудах;
- разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- запускать с территории Отеля и над территорией Отеля беспилотные воздушные суда (квадрокоптеры);
- использовать собственную звуковую/световую аппаратуру без согласования с Исполнителем;
- устраивать фейерверки, фаер-шоу, использовать петарды, салюты и другие пиротехнические изделия, а также в числе горючие или взрывоопасные вещества.
- злоупотреблять алкогольными напитками;

- принимать наркотические и токсические вещества;
- оставлять не потушенным огонь и угли в мангалах;
- курить и потреблять никотинсодержащую продукцию (в том числе использовать электронные сигареты и систем нагревания табака) в помещениях. Курение и использование никотинсодержащей продукции допускается только в специально отведенных местах, отмеченных соответствующими табличками;
- провозить/проносить на территорию Отеля колющие, режущие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы;
- находиться на территории Отеля с заряженным и собранным оружием, а также стрелять из любого оружия, в том числе пневматического;
- передавать ключи от номера лицам, не зарегистрированным в Отеле в установленном порядке.

7. ПРОЖИВАНИЕ В ОТЕЛЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

7.1. При условии получения предварительного согласия Исполнителя допускается проживаниеGuestов в Отеле с кошками и неагрессивными собаками мелких и средних пород (собаками-поводырями без учета породы) при условии наличия ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках). Проживание с домашними животными не допускается в номерах категории Сьюит и гостиничных номерах Корпуса №1. Проживание с иными животными, в том числе с грызунами, экзотическими животными, не допускается.

7.2. За размещение с домашними животными взимается плата, установленная тарифами Исполнителя.

Размещение с домашним животным допускается при условии внесения Заказчиком (Гостем) депозита, из которого Исполнителем может быть удержана сумма в счет компенсации ущерба, нанесенного домашним животным. Размер и способ внесения депозита устанавливается Исполнителем. Депозит или сумма депозита за вычетом удержанной суммы возвращается Заказчику (Гостю) после выезда из номера Отеля.

7.3. Гость, проживающий с домашними животными, обязан:

- обеспечить наличие места содержания домашнего животного – специальной корзины, коврика, клетки и т.д., наличие кормов и аксессуаров, в том числе мисок, туалетных лотков, наполнителей, пеленок, гигиенических пакетов, необходимых для содержания животного;
- самостоятельно нести ответственность по решению вопросов питания, чистки и выгула домашнего животного;

- обеспечить безопасное пребывание домашнего животного на территории Отеля, не допускать причинения вреда другим Гостям, работникам, иным лицам и имуществу Отеля;
- выгул домашнего животного осуществлять только на специально выделенных площадках;
- самостоятельно и незамедлительно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного;
- не оставлять домашнее животное без присмотра в номере при отсутствии специальной клетки для домашнего животного;
- домашнее животное может находиться без поводка только в пределах номера, в котором проживают его хозяева; не допускается свободное передвижение собак без поводка и намордника (для собак маленьких пород – без поводка) в общественных зонах – на территории Отеля, в местах предоставления дополнительных услуг. Кошки вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске или на поводке;
- обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля или при проведении ремонтных работ в номере.

7.4. При размещении с домашними животными запрещено:

- использовать для животных посуду, полотенца, простыни и другое имущество Отеля;
- мыть домашних животных в душевых кабинах и ваннных номера;
- вычесывать домашних животных в номере и холле корпуса Отеля;
- выгуливать домашних животных на территории детской площадки и на газонах;
- приводить и приносить животных в ресторан, объекты оказания дополнительных услуг (Спортивно-оздоровительный комплекс, баня и т.д.).

7.5. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с Заказчиком/Гостем, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения установленных в настоящем пункте условий проживания с домашними животными;
- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

7.6. Гость обязан возместить ущерб, причиненный домашним животным здоровью людей, а также имуществу Отеля и третьих лиц. Сумма ущерба, причиненного Исполнителю, удерживается из депозита, внесенного Заказчиком (Гостем) в соответствии с п. 7.2. В случае если суммы депозита недостаточно для возмещения ущерба, Заказчик (Гость) обязан компенсировать оставшуюся сумму ущерба до выезда из Отеля или в срок, согласованный с Исполнителем.

8. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

8.1. В случае обнаружения работниками Исполнителя забытых вещей составляется акт об обнаружении забытых вещей, в котором указывается дата, перечень вещей, номер, в котором выявлены забытые вещи.

8.2. Администратор Отеля доступными видами связи сообщает Гостю об обнаружении забытых вещей.

8.3. Возврат забытых вещей осуществляется способом, согласованным с Исполнителем. Расходы по возврату забытых вещей несет Гость.

8.4. Хранение забытых вещей осуществляется в течение 3 (трех) месяцев в даты составления акта об обнаружении забытых вещей. По истечение указанного срока не востребоваанные забытые (в том числе те, которые Гость не забрал) утилизируются способами по усмотрению Исполнителя.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель, сотрудники Исполнителя вправе без согласования с Заказчиком (Гостем) входить в номер в случае аварии, задымления, пожара, затопления.

9.2. Хранения документов, денег, иных ценностей рекомендовано осуществлять в сейфе номера. За утраченное имущество Гостя Исполнитель ответственности не несет.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Гостю и его имуществу в результате противоправных действий третьих лиц, а также за вред в результате несоблюдения Гостем либо его детьми настоящих Правил, правил оказания дополнительных услуг, иных установленных требований.

9.4. В случае сильного загрязнения номера, в том числе домашними животными, а также в случае выявления факта курения в номере или ином помещении Отеля Исполнитель вправе потребовать от Гостя или Заказчика уплатить стоимость услуг по уборке в размере, утвержденном Исполнителем для уборки после сильного загрязнения. Оплата производится Гостем/-Заказчиком до выезда из Отеля.